



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Val-de-Marne

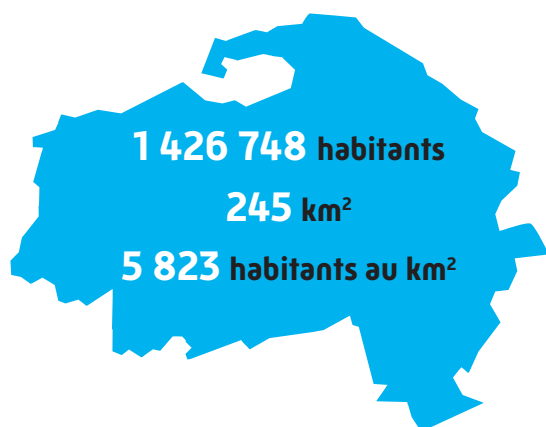


2022

CHIFFRES CLÉS

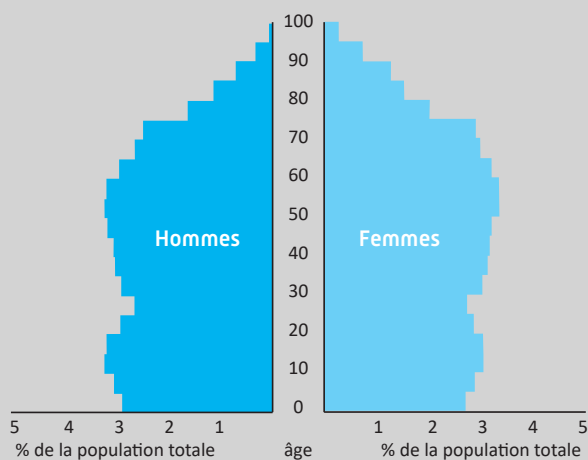
CPAM DU VAL-DE-MARNE

LE VAL-DE-MARNE

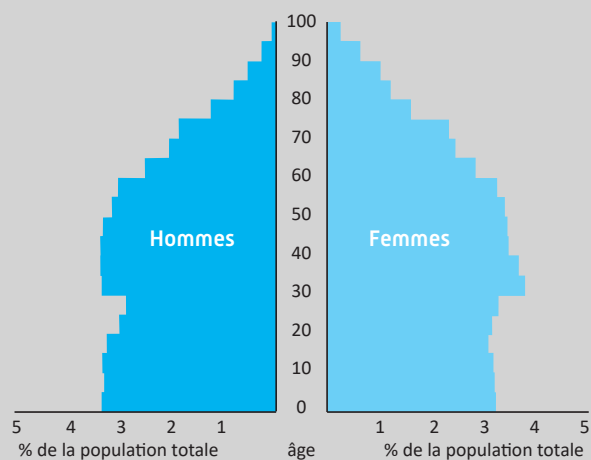


PYRAMIDE DES ÂGES 2021

France Métropolitaine et DOM



Val-de-Marne



Source : INSEE

LA CPAM DU VAL-DE-MARNE C'EST :

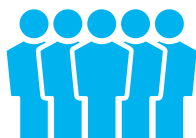


Des hommes et des femmes

1 248 collaborateurs

83,6 % de femmes

un âge moyen de **44,7 ans**



1 463 625 assurés et ayants-droits

15 % sont atteints d'une pathologie longue et coûteuse (ALD)

5 agences ameli

10 points d'accueil

dont **6** en structures France Services

14 permanences partenariales

Soit au total **29** points de contact avec le public auquel s'ajoute un partenariat avec

14 structures France Services



LA GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE

4 292
millions
d'euros

Cumul annuel
des dépenses
(toutes gestions)

86 964

Opérations sur compte

188 738

Nombre d'indus
gérés

L'OFFRE DE SOINS



LE SECTEUR LIBÉRAL

932 Médecins généralistes	362 Orthophonistes
1 887 Médecins spécialistes	52 Orthoptistes
737 Chirurgiens-dentistes	96 Laboratoires
978 Infirmiers	139 Transporteurs sanitaires
1 198 Masseurs-Kinésithérapeutes	69 Taxis communaux
123 Sages-femmes	389 Pharmacies
299 Pédicures	24 Psychologues cliniciens - Psychothérapeutes



LES ÉTABLISSEMENTS

257 établissements médicaux-sociaux
26 établissements sous dotation globale <i>dont 14 publics et 12 privés à but non lucratif</i>
22 établissements privés
128 centres de santé

LE SERVICE DE BASE AUX ASSURÉS



435 891 appels traités



51 007 assurés reçus
sur rendez-vous



299 592 mails traités
(CPAM Créteil)



- **32 millions** de feuilles de soins traitées en **3,0** jours
- **94,7 %** de feuilles de soins télétransmises
- **8,9 millions** de journées indemnisées au titre des risques maladie, maternité, AT
- **820** capitaux décès versés

LA PRÉCARITÉ

160 753

bénéficiaires de la C2S, soit 11 % de la population protégée par la CPAM du Val-de-Marne.

84 % avec un contrat sans participation financière

16 % avec un contrat avec participation financière

18 745

bénéficiaires de l'Aide Médicale d'État (AME).

1 889

accompagnements dans le cadre des saisines de la mission accompagnement santé.

LA TRANSITION NUMÉRIQUE

LES DÉMARCHES DÉMATÉRIALISÉES DES ASSURÉS

84,3 % des demandes de carte vitale

79,6 % des déclarations de nouveau-né

15,2 % taux de réflexe en ligne

LES TÉLÉ-SERVICES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

59,5 % d'avis d'arrêt de travail dématérialisés

42,9 % de certificats médicaux AT/MP dématérialisés

15,5 % taux e-prescription transport (SPE)

LES TÉLÉ-SERVICES DES EMPLOYEURS

83,9 % des déclarations d'accident du travail dématérialisées (e-DAT)

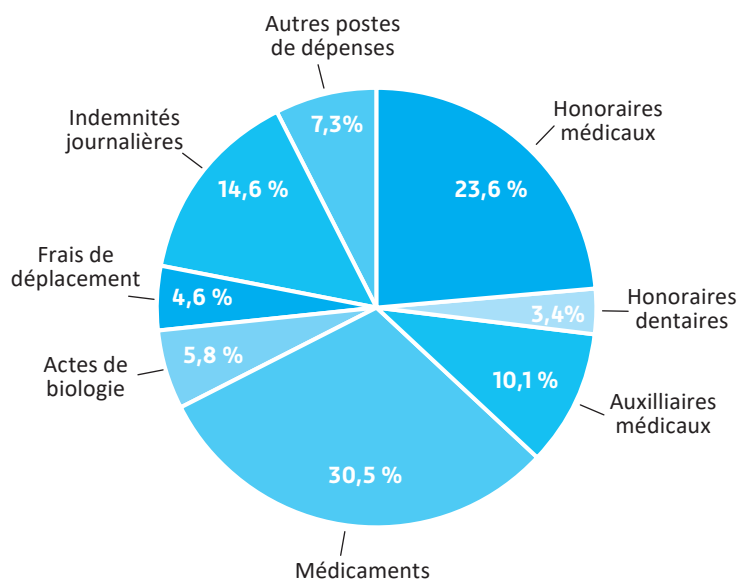
LA CONSOMMATION DE SOINS



EN VILLE

**1,98 milliard
d'euros**

remboursés au titre des soins
de ville, soit **+2,6 %**



Honoraires médicaux Taux d'évolution

467 089 509 € 1,2 %

Honoraires dentaires Taux d'évolution

67 731 462 € 4,1 %

Total Honoraires secteur privé Taux d'évolution

534 820 971 € 4,1 %

Auxiliaires médicaux Taux d'évolution

199 387 612 € 2,0 %

Frais de déplacement Taux d'évolution

91 910 026 € 8,6 %

Médicaments Taux d'évolution

603 306 634 € 4,3 %

Actes de biologie Taux d'évolution

114 231 011 € -23,1 %

Indemnités Journalières Taux d'évolution

289 824 747 € 12,7 %

Autres postes de dépenses Taux d'évolution

145 336 935 € -3,3 %

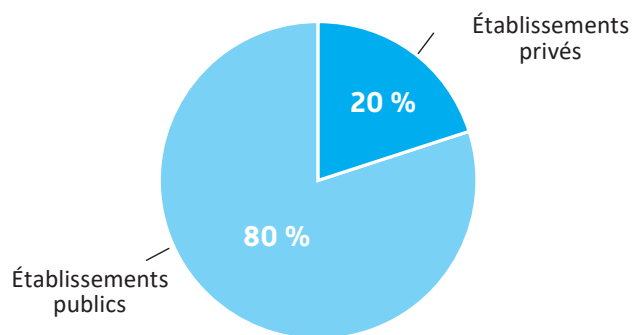
Total Prescriptions Taux d'évolution

1 443 996 965 € 4,1 %

EN ÉTABLISSEMENT

1,4 milliard
d'euros

versés, soit **+7,4 %**



Établissements publics	Taux d'évolution
1 110 535 785 €	9,8 %
Établissements privés	Taux d'évolution
278 247 880 €	-1,4 %
Total Hospitalisations	Taux d'évolution
1 388 783 665 €	7,4 %

LA RÉGULATION DU SYSTÈME DE SANTÉ

6,8 millions
d'euros

Montant du préjudice
subi et évité

217 %

Taux de suites
contentieuses

13,68 €

par bénéficiaire affilié recouvrés
au titre du recours contre tiers

Source : Bases informationnelles de l'Assurance Maladie